

Orienteringsbrev til debitor i relation til behandling af personoplysninger i inkassosager

1. Generelt

Når vi behandler dine personoplysninger hos Dansk Inkasso Bureau (herefter benævnt "DKIB"), betragtes vi som dataansvarlige. Du kan finde vores kontaktoplysninger nedenfor:

DKIB A/S
Vindingvej 58
7100 Vejle
CVR. nr.: 25 62 83 30

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af personoplysninger, kan du altid rette henvendelse til os på mail mail@dkib.dk.

Vi er meget opmærksomme på at behandle personoplysninger forsvarligt og i henhold til de gældende regler i persondataforordningen og databeskyttelsesloven. Nedenfor kan du læse nærmere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

2. Behandling af personoplysninger

Som en del af den nødvendige sagsbehandling af en inkassosag, behandler vi en række personoplysninger om dig som skyldner. Vi behandler de personoplysninger om dig, der indgår som en naturlig eller nødvendig del af de opgaver en inkassosag forudsætter.

Vi behandler dermed dine almindelige personoplysninger, såsom navn, adresse, telefonnummer, e-mail-adresse, kreditoplysninger, oplysninger om dine aktiver, økonomiske oplysninger, herunder dine indkomster og gældforhold, og personlige forhold, herunder oplysninger om din civilstatus og antal af børn. Disse oplysninger er relevante for, at vi kan behandle inkassosagen, herunder inddrive et krav på vegne af den kunde, vi repræsenterer. Derudover kan vi behandle personoplysninger af særlig kategori, herunder cpr-

nummer, da disse kan stå angivet på de fundament, som DKIB modtager fra kreditor. DKIB kan komme i situationer, hvor vi også behandler dit cpr-nummer. Dette sker dog kun for så vidt, at dette er angivet på det modtagne fundament fra kreditor. Såfremt der ikke fremgår cpr-nummer af det af kreditor modtagne materiale, indhenter og behandler DKIB alene din fødselsdato til brug for identificering.

Vi behandler endvidere også følsomme personoplysninger under inkassosagen, herunder primært helbredsoplysninger og/eller straffeoplysninger. DKIB behandler dog kun følsomme personoplysninger, såfremt det er relevant og nødvendigt for sagsbehandlingen samt såfremt betingelserne i databeskyttelsesforordningens artikel 9 er opfyldt.

3. Hvor indhentes dine oplysninger fra?

Ud over at indhente dine personoplysninger fra dig, modtager vi også en række personoplysninger om dig fra andre aktører, herunder kreditor, RKI, debitorregisteret, CVR, krak mv. Vi indhenter dine personoplysninger, da det er nødvendigt for DKIB A/S for at kunne opfylde virksomhedens formål om at drive inkassovirksomhed for kreditor, herunder for at fastslå og forsvare et retskrav.

4. Retsgrundlaget for vores behandling

Vi indhenter personoplysninger på dig fra overstående steder for at opnå så fyldestgørende informationer om dig som muligt med henblik på at varetage kreditor legitime interesser bedst muligt. Grundlaget for at behandle dine personoplysninger er databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1 (f), artikel 9, stk. 2 (e), artikel 9, stk. 2 (f) samt databeskyttelseslovens § 11.

Vi behandler endvidere dine personoplysninger i medfør af dansk særlovgivning, herunder lov om finansielle virksomheder og hvidvasklovgivningen.

5. Videregivelse af dine personoplysninger

Vi videregiver dine personoplysninger til kreditor, da vi er forpligtede hertil som følge af de gældende regler, og idet dette er et naturligt led i at kunne behandle inkassosagen for kreditor.

Vi videregiver endvidere de nødvendige personoplysninger om dig til følgende tredjemænd, hvis det er relevant i en konkrete sag: Fogedretten, auktionshuse, din advokat (hvis du er repræsenteret af en), SKAT,

din udlejer og din bank. Videregivelsen sker med henblik på at håndtere og håndhæve kreditors krav, herunder ved at foretage udlæg i din ejendom, ved indgåelse af afdragsordning eller ved salg af aktiver.

Når vi behandler din inkassosag, foretages sagsbehandlingen i systemet Wedo. Wedo leveres af Datamand, der er beliggende i Søborg. Idet Datamand leverer Wedo, og dermed er administrator, har Datamand adgang til alle de oplysninger, som findes i systemet. Der foreligger dog en databehandlersaftale med Datamand.

Vi overfører ikke dine personoplysninger til lande uden for EU/EØS, medmindre de særlige betingelser herfor i databeskyttelsesforordningen er opfyldt. I så fald vil du blive orienteret herom.

6. Opbevaringsperiode

Dine personoplysninger gemmes som nævnt elektronisk i systemet Wedo. Derudover opbevares personoplysningerne også i DKIB A/S' mailsystem (Outlook). Her journaliseres de forskellige mails til undermapper, herunder eksempelvis mails fra debitor, mails vedrørende nye sager eller korrespondance med fogedretten.

Dine personoplysninger opbevares som minimum så længe inkassosagen fortsat består. Personoplysninger opbevares herefter i 10 år, og opbevares alene i form af fundament. Opbevaringsperioden kan forekomme længere end 10 år, hvis det vurderes, at der fortsat er et grundlag for at beholde de pågældende oplysninger efter udløbet af den 10-årige opbevaringsperiode. Der tages ved denne vurdering hensyn til, at personoplysninger ikke må behandles længere end det er nødvendigt af hensyn til formålet med behandlingen.

7. Dine rettigheder som registreret fysisk person

Når vi behandler dine personoplysninger, giver det dig en række rettigheder overfor os. Du har blandt andet mulighed for at bede om indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler, samt mulighed for at få udleveret dine personoplysninger. I særlige tilfælde har du mulighed for at få udleveret dine oplysninger på et elektronisk læsbart medie (dataportabilitet).

Hvis du mener, at vi behandler forkerte eller vildledende personoplysninger om dig, har du mulighed for at bede os om at rette oplysningerne. I visse tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden

tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræder, ligesom du i visse tilfælde har ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Derudover har du også i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du meget velkommen til at rette henvendelse til os på mailadressen mail@dkib.dk. Du kan læse mere om reglerne for behandling af personoplysninger på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk. Mener du, at vi behandler eller opbevarer dine personoplysninger forkert eller i strid med lovgivningen, har du endvidere muligheden for at klage over os til Datatilsynet. Dette kan du ligeledes finde mere information om på Datatilsynets hjemmeside.

8. Afsluttende bemærkninger

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål eller bemærkninger til vores behandling af dine personoplysninger.